

## ZONITH A/S generelle salgs- og leveringsbetingelser

### 1. Anvendelse

Nedenstående generelle betingelser gælder for alle tilbud og leverancer af produkter og ydelser (herefter ydelsen) fra Zonith A/S, (herefter Zonith) til kunder (herefter kunden), medmindre de udtrykkeligt måtte være fraveget ved anden skriftlig aftale mellem parterne. Hvis ydelsen omfatter hardware eller software, kan denne del af ydelsen tillige være omfattet af særlige licens- og garantivilkår udstedt af producenten eller Zonith.

### 2. Tilbud

Tilbud er gældende 30 dage fra tilbudsdato. Kunden skal kontrollere, at tilbudet i det væsentlige er i overensstemmelse med kundens ønsker og specifikationer.

### 3. Indgåelse af aftale

Endelig aftale mellem kunden og Zonith anses for indgæet, når kundens ordre skriftligt er bekræftet af Zonith.

Zonith fremsender snarest muligt en ordrebekræftelse med oplysninger om kundens ordrenummer, navn og adresse, betalingsmåde, leveringsadresse samt en oversigt over den bestilte ydelse.

Kunden opfordres til at udskrive ordrebekræftelsen umiddelbart efter modtagelsen, idet denne kan være relevant i forbindelse med reklamation.

### 4. Pris og betaling

Alle priser er eksklusiv moms og afgifter.

Zonith fakturerer kunden i henhold til sin til enhver tid gældende prisliste. Fakturaen forfalder til betaling 8 dage efter fakturadato. Aftaler efter tidsforbrug registreres og beregnes pr. påbegyndt time. Sådanne aftaler faktureres løbende ved udgangen af en måned på baggrund af forrige måneds tidsforbrug. Zonith forbeholder sig ret til en gang om året og uden forudgående varsel at hæve timeprisen som led i den almindelige prisudvikling.

Aftaler efter fast pris - herunder udviklingsaftaler - faktureres med 50% ved aftalens indgåelse og 50% senest 14 dage efter levering. Såfremt Zoniths ydelse væsentligt forsinkes, udskydes eller afbrydes af grunde, som Zonith ikke har indflydelse på, kan Zonith til enhver tid fakturere kunden for den hidtil præsterede ydelse.

Omkostninger, som Zonith overfor tredjemand har afholdt i forbindelse med aftalen, viderefaktureres til kunden med et tillæg på 25% for omkostninger op til 1000 kr. og 10% for omkostninger derudover.

Udgifter til transport med bil afregnes i henhold til statens gældende kilometertakster.

Ved forsinket betaling påløber der et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker. Zonith udsender dog maksimalt tre rykkerskrivelser, hvorefter kravet tages til inkasso. Der påløber morarenter svarende til rentelovens sats, indtil betaling sker.

Zonith forbeholder sig ret til at overdrage fordringer til tredjemand.

### 5. Levering

Sædvanlig leveringstid er 10 arbejdsdage regnet fra tidspunktet for afgivelsen af ordrebekræftelsen, idet leveringstiden dog også kan angives til et tidsrum. En eventuel længere leveringstid vil fremgå af ordrebekræftelsen. Hvis ydelsen bliver forsinket, underretter Zonith snarest muligt kunden herom pr. e-mail. I det omfang, der findes produktbeskrivelser og brugervejledninger, medfølger disse ydelsen.

Ved levering udenfor Danmarks grænser gælder Incoterms 2000, Ex Works.

### 6. Reklamation

Eventuelle fejl og mangler ved ydelsen skal påberåbes indenfor rimelig tid efter at disse er blevet konstateret eller burde have været konstateret, dog senest 30 dage efter levering.

Ydelser, som er behæftet med fejl og mangler, returneres til Zonith. I forbindelse med returneringen skal kunden oplyse Zonith om, hvori fejlen eller manglen består. Returnering skal ske til den i punkt 16 nævnte adresse.

Såfremt ydelsen indenfor den nævnte frist viser sig at være behæftet med fejl eller mangler, påtager Zonith sig at udbedre sådanne fejl og mangler indenfor rimelig tid på Zoniths adresse og indenfor sædvanlig åbningstid. Hvis det viser sig ikke at være muligt - eller det ikke af Zonith skønnes hensigtsmæssigt - at reparere ydelsen, påtager Zonith sig i stedet at levere en ny fejlfri ydelse efter modtagelsen af den defekte ydelse. Hvis hverken reparation eller omlevering er mulig, refunderer Zonith i stedet købesummen. Zonith påtager sig ikke noget ansvar overfor kunden, udover hvad der fremgår af ovennævnte punkter. Zonith kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab eller beskadigelse af data.

### 7. Rettigheder

Zonith har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til ydelsen, herunder software programmer, koder, websites, dokumenter, grafik, nyhedsbreve m.v. Enhver uautoriseret kopiering, spredning eller offentlig fremførelse af sådanne ydelser er i strid med ophavsretsloven og kan resultere i civile retlige såvel som strafferetlige sanktioner.

Zonith indestår for, at der ikke hos tredjemand findes rettigheder i relation til ydelsen, der kan hindre eller fordyre kundens anvendelse heraf. Rejses der sag mod kunden med påstand om krænkelse af tredjemands rettigheder, er kunden forpligtet til straks at give Zonith skriftlig meddelelse herom.

## 8. Fortrolighed og videregivelse af oplysninger

Zoniths forpligter sig til at behandle tekniske og forretningsmæssige oplysninger om kunden fortroligt. Sådanne oplysninger kan videregives til Zoniths underleverandører, som dog pålægges tilsvarende forpligtelse. Kunden pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt øvrige oplysninger om Zoniths forhold. Zonith er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle myndigheder samt navnemyndigheder, f.eks. DK Hostmaster, InterNic og RIPE. Zonith er endvidere berettiget til at anvende kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for kunden.

## 9. Underleverandører

Zonith forbeholder sig ret til at anvende underleverandører samt antage eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser.

## 10. Erstatning

Kundens brug af ydelsen sker i enhver henseende på eget ansvar. Zonith er alene forpligtet til at erstatte kundens tab, der er opstået som følge af en væsentlig mangel ved ydelsen eller anden væsentlig misligholdelse fra Zoniths side. Zoniths erstatningspligt omfatter alene kundens direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i forbindelse med tab af data, ikke erstattes. Zonith er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved ydelsen skyldes forsinkelser, afbrydelser eller forstyrrelser i kommunikationsinfrastrukturen eller andre leverandørers forhold, som Zonith ikke er ansvarlig for. Zoniths samlede erstatningsansvar kan maksimalt udgøre et beløb svarende til salgsprisen på den ydelse, der har givet anledning til tabet.

## 11. Produktansvar

Zonith er ansvarlig for produktansvar i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lov om produktansvar samt det retspraksisudviklede produktansvar i det omfang, disse regler ikke kan fraviges ved aftale. Zonith fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag. Zoniths ansvar er desuden underlagt den i pkt. 10 angivne beløbsmæssige begrænsning. Hvis tredjemand fremsætter krav mod Zonith eller kunden om erstatningsansvar i henhold til nærværende bestemmelse, skal den anden part straks underrettes herom.

## 12. Force majeure

Parternes forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for parternes kontrol, og som parterne ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning. Eksempler på sådanne forhold er indgreb fra offentlige myndigheder, arbejdskonflikter, import- eller eksportforbud, valutarestriktioner, varemangel og ildebrand. Forhold hos Zoniths underleverandører, der medfører, at Zonith ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for kunden, anses ligeledes som force majeure. Force majeure kan højst gøres gældende i det antal dage, som force majeure situationen varer.

## 13. Varsling af ændringer

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser kan ændres med et varsel på 30 dage. Kunden varsles enten via e-mail til den e-mail adresse, kunden oplyser ved bestillingen af ydelsen eller via Zoniths hjemmeside. Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel.

## 14. Tvister og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Alle tvistigheder skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Såfremt der ikke opnås enighed mellem parterne, skal konflikten afgøres ved Sø- og Handelsretten i København.

## 15. Andet

Zonith tager forbehold for trykfejl, moms- og afgiftsændringer samt forsinket eller mangelfuld leverance som følge af force majeure begivenheder.

Zonith har tegnet sædvanlig erhvervsansvarsforsikring, og den til enhver tid gældende police kan rekvireres hos Zonith.

Hvis nogen af disse betingelser skulle blive anset for retsstridige og ugyldige og dermed ikke kan håndhæves, påvirker det ikke gyldigheden og håndhævelsen af den resterende del af betingelserne.

## 16. Kontakt

Zonith A/S  
Gammel Kongevej 39E, 1.  
1610 København V  
Denmark  
Telefon: +45 3332 4530  
Telefax: +45 3355 6509  
E-mail: info@zonith.com  
Website: www.zonith.com