



## KUNDBERÄTTELSE TRÅDLÖS PERSONALSÄKERHET



### Greve Kommun - ID-korthållare med inbyggd panikknapp

Greve kommuns receptionister möter ofta otåliga eller frustrerade medborgare. Ibland kan en vanlig fråga snabbt eskalera till en hotande situation. Då är personalen beroende av att kunna larma varandra diskret, för i dessa obehagliga situationer är det ofta omöjligt att ringa på hjälp via telefon eller radio.



**PANIKKNAPP**

*"Personalen känner sig tryggare av tanken att de kan kalla på hjälp utan att någon lägger märke till det. Det faktum att de kan trycka på samma diskreta larm både på kontoret och när de gör hembesök hos medborgarna har förbättrat tryggheten för vår personal betydligt"*

Niels Mathissen - Riskkoordinator Greve Kommun

### Personligt säkerhetssystem

- Greve kommuns anställda har alltid ett ID-kort. En diskret panikknapp finns på baksidan, som de anställda kan trycka på för att kalla på hjälp.
- ID-korthållaren är positionerad inomhus, så utöver larmet mottar kollegorna exakt information om var deras hjälp behövs.
- För hembesök är samma ID-korthållare ansluten direkt till personalens smarttelefon.
- Om ett larm går, skickas det omedelbart till kollegor och/eller väktare, som kan gå vidare med åtgärd.

